

## Sehr geehrter Teilnehmer

Das MELIÄ Hotel folgt den Empfehlungen des **StaySafewithMelia** Programms, einer Reihe von Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen, zertifiziert vom Bureau Veritas. Auf diese Weise gewährleistet es Ihre und die Sicherheit seiner Mitarbeiter während der Covid-19-Phase.

### Was Sie beim Betreten des Hotels wissen sollten:

In den öffentlichen Bereichen des Hotels gelten die AHA-Regelungen (Abstand, Hygiene, Alltagsmasken). Über entsprechende Maßnahmen informieren Sie die Ausschielderungen.

Hiermit informieren wir Sie auch, dass wir keine ärztlichen Atteste zur Befreiung der Maskenpflicht akzeptieren.

### Lobby, öffentliche Bereiche und Level Lounge:

Eine Beschilderung bezüglich Wegführung und Schutzmaßnahmen garantiert Ihre Sicherheit und Ihren Komfort. Alle unsere Mitarbeiter sind mit Schutzausrüstung versorgt und Desinfektionsstationen befinden sich an strategischen Punkten, um die Hygiene zu gewährleisten. Unsere Level Lounge ist geschlossen.

### Rezeption:

Die Digitalisierung hilft uns, einige Prozesse zu vereinfachen und unnötige Kontaktaufnahmen zu minimieren, zum Beispiel werden wir Ihnen die Rechnung per Email zukommen lassen. Gerne laden wir Sie dazu ein, unsere Online Check InFunktion zu nutzen.

### Frühstück & Room-Service:

Das Frühstück servieren wir als supervised Buffet. Hierbei legen wir besonderen Wert auf die Einhaltung der Abstandsregeln im Buffetbereich und die Hygiene bei der Getränke- und Speisenausgabe. Room-Service wird im Moment nicht angeboten.

### Restaurant & Bar:

Unsere Tapasbar steht Ihnen zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Montag, Dienstag & Sonntag: geschlossen

Mittwoch-Freitag: 18:00 – 22:00 Uhr

Samstag: 15:00 – 21:00 Uhr

Änderungen vorbehalten

### Sauna & Fitness:

Unser Fitnessbereich ist zwischen 08:30 Uhr und 20:30 Uhr, wobei sich nur eine Person bzw. ein Hausstand im Raum aufhalten darf.

Eine Vorreservierung ist daher notwendig.

Unsere Sauna bleibt zunächst geschlossen.

### Ihr Zimmer:

Unser Reinigungsteam trägt ständig eine persönliche Schutzausrüstung und befolgt streng die Hygiene- und Desinfektionsstandards. Auf Grund der momentanen Situation wird Ihr Zimmer während des Aufenthalts nur auf Wunsch und nach der Abreise gereinigt. Mehr Informationen hierzu erhalten Sie an der Rezeption. Produkte, die üblicherweise in der Minibar zu finden sind, finden Sie an der Rezeption. Pflegeprodukte im Badezimmer sind auf ein Minimum reduziert, werden aber auf Nachfrage angeboten.