

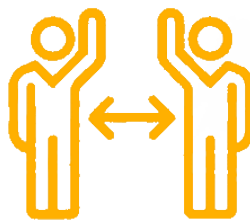
Hygienekonzept Melia Berlin „Stay safe with Melia“

Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter/-innen vor einer weiteren Ausbreitung des Covid-19 Virus verpflichten wir uns, die folgenden Infektionsschutzgrundsätze, Hygieneregeln und Arbeitsschutzmaßnahmen unter Empfehlungen und Vorgaben des Robert-Koch-Institutes, der Landesregierungen und der Berufsgenossenschaften einzuhalten.

Angesichts der außergewöhnlichen Situation, die durch Covid-19 entstanden ist, hat Meliá eine operative Transformationsstrategie entwickelt, die auf den folgenden Prämissen beruht:

- *Sicherheit für Mitarbeiter und Gäste*
- *Weniger Kontakt bei Interaktionen zwischen Gästen und Mitarbeitern*
- *Optimierung der betrieblichen Abläufe, Vereinfachung und Digitalisierung des Services*
- *Anpassung unserer Marken an neue Paradigmen und Gästebedürfnisse*

Auf der Basis dieser Grundsätze wurden neue Reinigungs-, Hygiene- und soziale Distanzierungsmaßnahmen entwickelt, um die Öffnung unserer Hotels in einem Rahmen des Vertrauens und der Sicherheit zu ermöglichen.



Die Entfernung bringt uns näher

- Wir garantieren den Sicherheitsabstand durch Reduzierung der Kapazität aller Bereiche des Melia Hotels, die Neuaufteilung von Räumen und Servicezeiten sowie eine angemessene Ausschilderung, damit Sie unbesorgt jeden Bereich des Hotels genießen können.
- Wir haben die Räume neu eingerichtet und dabei auf die Sicherheitsabstände zwischen den Tischen und allgemein dem Mobiliar geachtet.
- Wir erleichtern Ihnen den Umgang mit diesen neuen Dynamiken über eine ausreichende Beschilderung

MELIÄ BERLIN

Zusätzliche Reinigungs- und Hygienemaßnahmen

Neue Reinigungsausrüstung

Diversey hat neue Reinigungs- und Desinfektionsprotokolle bekanntgegeben, einschließlich neuer Reinigungsgeräte und -produkte, die während des gesamten Aufenthalts verwendet werden.

Besonderer Präventionsplan

Wir haben einen besonderen Präventions- und Wartungsplan für Klima-, Heizungs-, Kälte- und Wassersysteme erstellt.

Stay-Safe-Botschafter im Melia Hotel Berlin

Im Melia Hotel ist ein Botschafter ernannt, der die Umsetzung des Programms "Stay Safe with Meliá" (Sicher übernachten mit Meliá) garantiert.

Persönliche Schutzausrüstung

Spezifische persönliche Schutzausrüstung und Hygieneausrüstung. Es werden regelmäßig Schulungen in Lebensmittelhygiene und Gesundheitsstandards für alle Mitarbeiter des Hotels stattfinden.

Masken sind sowohl für Mitarbeiter, als auch für Gäste Pflicht in den öffentlichen Bereichen des Hotels.

Wäschereiverfahren

Es wurde ein Protokoll für unsere Wäscherei zum Waschen und Sammeln der Wäsche während des Aufenthalts und nach der Abreise unseren Gastes festgelegt, um eine Kontamination zu vermeiden.



Zusätzliche Reinigungs- und Hygienemaßnahmen

Reinigung auf Anfrage

Die Gäste können entscheiden, ob sie den Reinigungsservice während ihres Aufenthalts in Anspruch nehmen möchten. Die Reinigung wird immer dann durchgeführt, wenn der Gast nicht im Zimmer ist.

Versiegelung von Flächen und Gegenständen

Nach der Desinfektion von Zimmern und Sitzungsräumen werden alle häufig benutzten Gegenstände (Gläser und Fernbedienung) sowie der Eingang zum Zimmer versiegelt.

Entfernung von Papier- und Abfallbehältern

Alle Papier- und Schreibwaren im Zimmer wurden entfernt und ein digitales Verzeichnis auf dem Fernseher und der Meliá-APP installiert. Der Abfallbehälter im Badezimmer bleibt bestehen. Dieser hat einen Deckel, einen Doppelbeutel und ein nicht manuelles Öffnungssystem.

Entfernung von Gegenständen, die chemisch gereinigt werden

Dekorative Gegenstände, die nicht den neuen Reinigungsprotokollen entsprechen (Waschen bei über 60°), wurden entfernt. Beispiel: Kissen, Plaid etc.

Spender und Präventionsset

In den öffentlichen Bereichen werden Spender für hydroalkoholische Lösung zur Handreinigung aufgestellt. Die Kunden können auch ein Präventionsset (Masken, Handschuhe und Gel) erwerben.

Bei Veranstaltungen sorgen wir dafür, dass vor dem Veranstaltungsraum Desinfektionsspender bereit stehen, als auch am Eingang und vor den Toiletten.

MELIÄ BERLIN

NEUER PERSÖNLICHER BEREICH: SOZIALE DISTANZIERUNG

Informationen vor der Ankunft

Alle Gäste erhalten dieses Hygienekonzept vor der Anreise.
Diese Informationen werden auch auf [melia.com](https://www.melia.com) verfügbar sein und aktualisiert.

Neues Beschilderungssystem

Ein neues Beschilderungssystem, um die Kunden zu informieren und darauf hinzuweisen, wie die Bereiche genutzt werden und inwieweit eine soziale Distanzierung notwendig ist. Dazu zählen auch die Markierungen auf dem Boden und die Ausschilderungen an Fahrstühlen und in den öffentlichen Bereichen des Hotels.

Schutzscheiben

Wir haben Schutzscheiben an der Rezeption angebracht.

Reduzierung der Kapazität

Es wurde ein Raummanagement-Tool eingeführt, um die Kapazität in Restaurants, Tagungsräumen zu reduzieren und Buchungen zu verwalten, um soziale Distanzierung sowie persönliche Bereiche zu gewährleisten.

Bei Veranstaltungen müssen wir dementsprechend den 1,5m Abstand berücksichtigen, das heißt dass wir die Kapazität reduzieren müssen.

Wir haben ein „Fact sheet“ angefertigt, welches wir dem Kunden zukommen lassen. Das Fact sheet stellt dar, wie viele Personen in einem Veranstaltungsraum zugelassen sind.

Buffet-Modifizierung: System nach Art des Marktes

Die Buffets wurden an ein marktähnliches Format angepasst, wobei unsere Expertenköche den Gästen direkt eine breite Palette verschiedener Gerichte servieren. Ziel ist, den Kundenfluss zu optimieren und den Umgang mit Lebensmitteln zu reduzieren.

MELIÁ BERLIN

Veranstaltungen Melia Hotel Berlin

Wir sind Ihnen sehr dankbar für Ihre Unterstützung und Ihr Verständnis in dieser schweren Zeit!

Ihre Gesundheit ist uns wichtig !

Bei Veranstaltungen wird dem Ansprechpartner/Veranstalter eine Liste vor Ort übergeben, welche der Nachverfolgung der Gäste dient, für den Fall, dass jemand Infiziert ist/war.

Jeder Gast ist verpflichtet seine Kontaktdaten in die Liste einzutragen. Das Melia Hotel wird diese nach 6 Wochen vernichten- im Falle eines Coronafalls wird die Liste an das Gesundheitsamt weitergegeben.

Es besteht eine Maskenpflicht sobald das Hotel betreten wird. Sie dürfen die Maske nur an Ihrem Sitzplatz abnehmen, sobald Sie aufstehen und sich im Hotel bewegen besteht wieder die Maskenpflicht.

Bitte halten Sie sich an die Markierungen auf dem Boden.

Beachten Sie die Ausschilderungen.

Bitte bleiben Sie bei Anzeichen einer Infektion zu Hause.

Wir bieten zurzeit keine Selbstbedienung an.

Wenn nach einem Buffet gefragt ist, werden die Mitarbeiter des Melia Hotels Sie gerne mit Einmalhandschuhen und Maske bedienen. Nachtische wie z.B. Kuchen wird mit einer Folie abgedeckt und der Gast muss sich den mit der Folie abgedeckten Teller selbst nehmen.

Unsere Raumkapazitäten sind aufgrund von Corona sehr eingeschränkt (siehe Corona Fact-sheet).

Bitte vermeiden Sie das Händeschütteln bzw. jeglichen Körperkontakt.

Im Rahmen des von Bureau Veritas zertifizierten Programms „Stay Safe with Meliá“ haben wir unseren Hotelbetrieb an die höchsten Gesundheits- und Sicherheitsstandards angepasst und garantieren die Qualität der Verfahren sowie die Einhaltung ihrer Umsetzung in den Meliá Hotels.

Wir freuen uns sehr Sie bald wieder im Melia Berlin begrüßen zu können!