

HLBS Verlag GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen ab 13.06.2014



Bestellungen können innerhalb von 14 Tagen ab Eingang der Ware ohne Angabe von Gründen (z.B. mittels Brief, Fax, E-Mail, Telefon) widerrufen werden. Die Frist beginnt nach Erhalt der Belehrung, jedoch nicht vor Eingang der Ware (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt bei schriftlichem Widerruf die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

HLBS Verlag GmbH

Engeldamm 70

10179 Berlin

Tel. 030/2008 967 50, Telefax: 030/2008 967 59

E-Mail: verlag@hlbs.de

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Kann die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewährt werden, muss insoweit Wertersatz geleistet werden. Paketversandfähige Waren sind zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Andernfalls ist die Rücksendung kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 14 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Widerrufserklärung, für den Verlag mit deren Empfang.

Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Empfängers. Reklamationen sind nur innerhalb 8 Tagen nach Empfang der Sendung möglich.

Fest bezogene Bücher und Loseblattwerke werden in Ausnahmefällen, jedoch nur nach schriftlicher Einwilligung des Verlages zurückgenommen. Rücksendungen aufgrund eingeräumten Remissionsrechts werden nur bis zum festgesetzten Termin angenommen und können nur anerkannt werden, wenn eine ordnungsgemäße Remittendenfaktur der Sendung beiliegt. Bei vom Verlag genehmigter Rücksendung darf eine Bearbeitungsgebühr in Höhe bis zu 10% des Ladenverkaufspreises berechnet werden. Datenträger wie CD-ROM werden nicht zurückgenommen.

Die Bezahlung in Euro erfolgt sofort, ein Skontoabzug ist nicht zulässig. Das Eigentumsrecht bleibt bis zur völligen Bezahlung der Lieferung vorbehalten. Im Falle des Zahlungsrückstandes gehen sämtliche Mahn-, Inkasso- und Gerichtskosten zu Lasten des Kunden. Wir behalten uns vor, Neukunden und Besteller, mit denen wir nicht im laufenden Rechnungverkehr stehen oder die unsere Rechnungen nicht innerhalb der Fälligkeit bezahlen, per Nachnahme oder Vorkasse zu beliefern.

Bei der Lieferung eines Grundwerkes unserer Loseblattwerke wird davon ausgegangen, dass Ergänzungslieferungen im Abonnement geliefert werden. Ansonsten ist die Lieferung eines Grundwerkes nicht möglich.

Das Abonnement von Ergänzungslieferungen zu einem Loseblattwerk kann jederzeit schriftlich gekündigt werden. Eine Annahmeverweigerung von Lieferungen gilt nicht als Kündigung. Lieferungen, die vor der Kündigung erfolgten, können nicht zurückgenommen werden.

Die Kündigung von Zeitschriftenabonnements kann mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende eines Kalenderjahres erfolgen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für beide Teile Berlin.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns – HLBS Verlag GmbH, Engeldamm 70, 10179 Berlin, Tel. 030 200 89 67 50, Fax 030 200 89 67 59, E-Mail: verlag@web.de – mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Berlin, 13.06.2014

HLBS Verlag GmbH

Widerruf der Verlagsbestellung¹



Hiermit widerrufe(n) ich /wir den von mir/uns
abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

.....
.....
.....
.....

(Titel/Art.-Nr./Preis)

bestellt am:

erhalten am:

.....
Datum

.....
Datum

Name und Anschrift des Bestellers:

.....
.....
.....
.....

.....
Datum

.....
Unterschrift

¹ Wenn Sie den mit Ihrer Bestellung zustande gekommenen Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an: HLBS Verlag GmbH, Engeldamm 70, 10179 Berlin; Telefax 030 200 89 67 59, E-Mail: verlag@hlbs.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen bis 12.06.2014

Bestellungen können innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn die Ware vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Ware widerrufen werden. Die Frist beginnt nach Erhalt der Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung). Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf ist zu richten an:

HLBS Verlag GmbH, Engeldamm 70, 10179 Berlin, , Tel. 030/2008 967 50, Telefax: 030/2008 967 59, E-Mail: verlag@hlbs.de

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Kann die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewährt werden, muss insoweit Wertersatz geleistet werden. Paketversandfähige Waren sind zurückzusenden. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn er bei einem höheren Preis der Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Andernfalls ist die Rücksendung kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Widerrufserklärung oder der Ware, für den Verlag mit deren Empfang.

Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Empfängers. Reklamationen sind nur innerhalb 8 Tagen nach Empfang der Sendung möglich.

Fest bezogene Bücher und Loseblattwerke werden in Ausnahmefällen, jedoch nur nach schriftlicher Einwilligung des Verlages zurückgenommen. Rücksendungen aufgrund eingeräumten Remissionsrechts werden nur bis zum festgesetzten Termin angenommen und können nur anerkannt werden, wenn eine ordnungsgemäße Remittendenfaktur der Sendung beiliegt. Bei vom Verlag genehmigter Rücksendung darf eine Bearbeitungsgebühr in Höhe bis zu 10% des Ladenverkaufspreises berechnet werden. Datenträger wie CD-ROM werden nicht zurückgenommen.

Die Bezahlung in Euro erfolgt sofort, ein Skontoabzug ist nicht zulässig. Das Eigentumsrecht bleibt bis zur völligen Bezahlung der Lieferung vorbehalten. Im Falle des Zahlungsrückstandes gehen sämtliche Mahn-, Inkasso- und Gerichtskosten zu Lasten des Kunden. Wir behalten uns vor, Neukunden und Besteller, mit denen wir nicht im laufenden Rechnungverkehr stehen oder die unsere Rechnungen nicht innerhalb der Fälligkeit bezahlen, per Nachnahme oder Vorkasse zu beliefern.

Bei der Lieferung eines Grundwerkes unserer Loseblattwerke wird davon ausgegangen, dass Ergänzungslieferungen im Abonnement geliefert werden. Ansonsten ist die Lieferung eines Grundwerks nicht möglich.

Das Abonnement von Ergänzungslieferungen zu einem Loseblattwerk kann jederzeit schriftlich gekündigt werden. Eine Annahmeverweigerung von Lieferungen gilt nicht als Kündigung.

Lieferungen, die vor der Kündigung erfolgten, können nicht zurückgenommen werden.

Die Kündigung von Zeitschriftenabonnements kann mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende eines Kalenderjahres erfolgen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für beide Teile Berlin.